



Antananarivo, le 31 /08/2026

CHARTRE POINTS RELAIS BOKY MIAMPITA

Charte du Sourire – Bienvenue dans le réseau Boky Miampita !

Devenir un **Point Relais Boky Miampita**, c'est bien plus que prêter des livres. C'est transformer votre espace en un lieu de rencontre, de partage et de voyage pour l'esprit. Ensemble, faisons circuler le plaisir de lire dans notre communauté !

✦ Le Rôle du Point Relais : Un Phare de la Lecture

Votre espace (boutique, association, salon) devient officiellement un complice de la culture. Vous êtes le lien direct entre les livres et les lecteurs de votre quartier. Votre accueil et votre sourire font toute la différence !

Les Engagements du Point Relais : Nos Promesses au Quotidien

- **Un accueil chaleureux** : Recevoir chaque lecteur avec bienveillance et enthousiasme.
- **Un nid douillet pour les livres** : Prendre soin des ouvrages et les ranger dans un endroit propre et sec.

- **Le sésame magique** : Toujours vérifier la **Carte Boky Miampita** (avec photo, signature et cachet valide pour l'année 2026) avant de confier un livre.
 - **La gratuité du partage** : Le service de prêt reste totalement gratuit pour les abonnés à jour. Aucun frais caché !
 - **Horaires** : Chaque Point relais est libre de choisir l'horaire qui lui convient, mais à communiquer dans le réseau
 - **Une gestion d'équipe** : Lors des échanges de livres (dépôt et emprunt), check dans l'application (Menu transfert) .Signaler l'administration en cas de souci : perte de livres , livres rendus en mauvais état (pages déchirées, tache d'huile ...)
-

Les Engagements de Boky Miampita : Notre Soutien pour Vous

- **Du renouveau sur vos étagères** : Nous renouvelons le catalogue pour que vos lecteurs aient toujours de belles surprises.
 - **Des outils pour briller** : Nous vous fournissons ultérieurement des affiches et des outils de communication pour faire rayonner votre Point Relais.
 - **Une oreille attentive** : Notre équipe reste à vos côtés pour vous conseiller, vous aider et fêter vos réussites.
 - **Visibilité** : Nous vous offrons une visibilité de votre entreprise sur notre page
-

Le Coin des Formalités (Mais dans la bonne humeur!)

- **La vie du réseau** : Pour faire vivre l'aventure, l'inscription au réseau et la cotisation solidaire annuelle sont fixées à **2 000 Ariary** pour l'année 2026.
 - **Confiance mutuelle** : Si un Point Relais ne peut plus honorer ses engagements, il s'engage à nous restituer les livres et le matériel avec le sourire, pour qu'ils puissent faire le bonheur d'un autre quartier. Et signaler l'équipe au-moins 3 semaines à l'avance
-

📌 Top là ! Prêt pour l'aventure ?

En signant cette charte, nous devenons officiellement partenaires de cette belle chaîne de lecture.

Fait à : _____ , le ____ / ____ / 2026

Le Responsable du Point Relais

(Nom, Signature et mention "Lu et approuvé")

L'Équipe Boky Miampita

(Signature et Cachet)